**Отчет о работе Администрации Аскизского района Республики Хакасия по выполнению Федерального закона от 02.05.2006 года №59-ФЗ**

**«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»**

**за 2022 год**

Одним из основных инструментов взаимодействия органов местного самоуправления с населением является рассмотрение обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ   
«О рассмотрении обращений граждан Российской Федерации», Уставом муниципального образования «Аскизский район» Республики Хакасия (принят решением Совета депутатов Аскизского района от 20.12.2005г.№ 5), постановлением Администрации Аскизского района Республики Хакасия от 26.06.2020г. № 409-п «Об утверждении Регламента администрации Аскизского района Республики Хакасия», постановлением Администрации Аскизского района Республики Хакасия от 26.06.2020 г. № 409-п «Об утверждении Инструкции по делопроизводству и порядку рассмотрения обращений граждан в Администрации Аскизского района Республики Хакасия».

В Администрацию Аскизского района обращения граждан поступают посредством почтовой связи, электронной почты, официального сайта, а также лично. Все поступившие обращения рассматриваются в установленные законом сроки. В рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» по предоставлению ежемесячных отчётов о работе с обращениями граждан и принимаемым мерам на закрытом сегменте портала ССТУ.РФ Администрации Президента Российской Федерации администрацией муниципального образования Аскизский район отчётность представляется своевременно

За 12 месяцев 2022 год в Администрацию Аскизского района поступило 152 обращения граждан, за аналогичный период 2021 года поступило 159 обращений. Из них 66 обращений из вышестоящих органов (Аппарат Президента -21, Правительство РХ – 40, Министерства -7) и других ведомств и организаций, остальные непосредственно в адрес Администрации. Коллективных обращений 19, 2 анонимных.

Каждое зарегистрированное обращение ставится на учет, контроль ведется в системе автоматизации делопроизводства «Дело». После наложения резолюции руководителя, обращение передается ответственному исполнителю или направляется в соответствии с полномочиями и ставится на контроль. Заявители имеют возможность получить консультацию по оформлению обращений, ознакомиться с материалами по его рассмотрению.

По территориальному распределению поступление обращений жителей сельских и городских поселений Аскизского района:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | количество  обращений  граждан | через  вышестоящие  органы | коллектив  ные  обращения |
| Бельтирский сельсовет | 18 | 17 | - |
| Аскизский сельсовет | 43 | 15 | 7 |
| Аскизский поссовет | 3 | 1 | 1 |
| Балыксинский сельсовет | 6 | - | 1 |
| Бирикчульский сельсовет | 9 | 5 | 3 |
| Вершино-Тейский поссовет | 6 | - | - |
| Бискамжинский поссовет | 14 | 8 | - |
| Усть-Чульский сельсовет | 6 | 2 | 2 |
| Пуланкольский сельсовет | 3 | 1 | 3 |
| Есинский сельсовет | 2 | - | - |
| Кызласский сельсовет | 2 | 1 | - |
| Базинский сельсовет | 1 | - | - |
| Усть-Камыштинский сельсовет | 7 | 4 | 2 |
| Верх-Аскизский сельсовет | 1 | - | - |

В соответствии с Типовым общероссийским классификатором обращений граждан по разделам выглядит следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | данные  12 мес |
| Общее количество обращений граждан, поступивших в органы государственной власти, органы местного самоуправления Республики Хакасия | 152 |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Государство, общество, политика». | 10 |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Социальная сфера» | 42 |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Экономика» | 40 |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» | 12 |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» | 34 |

**Тематический раздел «Государство, общество, политика»**

По данному разделу количество обращений – 10. Темами таких обращений являются решение земельных вопросов, жалобы на плохое качество дорог, благоустройство придомовых территорий, обеспокоенность граждан работой золотодобывающей компании, об оказании помощи по устранению стихийной свалки, опринятии мер по устранению пожароопасной ситуации.

**Тематический раздел «Социальная сфера»**

По данному разделу - 42 обращения. Основными темами таких обращений являются решение вопросов с работодателями (нарушение трудового кодекса, увольнение, привлечение к дисциплинарному наказанию), о работе образовательных учреждений, о повышении заработной платы работникам централизованных бухгалтерий Управления образования и культуры, о социальных выплатах, о помощи инвалидам, об оказании помощи в связи с жизненными обстоятельствами (трудное материальное положение, пожар и т.д.), о несоблюдении температурного режима в дошкольном учреждении, о причинах прекращения льготного питания, розыск родственников, улучшение жилищных условий.

**Тематический раздел «Экономика»**

По данному разделу - 40 обращений. Основными темами таких обращений являются отсутствие или нерегулярности пассажирских перевозок с.Бельтирское – с.Аскиз, спорные вопросы по земельным участками с соседями, проблемы с экологией (открытие угольных разрезов, деятельность золотодобывающих организаций), проблемы с питьевой водой (в с.Балыкса), получение и оформление земельных участков, вопросы законности ограждения территорий.

**Тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»**

По данному разделу - 12 обращений. Основными темами таких обращений являются укрепление береговой линии (дамбы) после паводка (в аале Сафьянов), транспортная безопасность (мосты), о законности призыва по мобилизации, о принятии противопожарных мер в с.Бельтирском.

**Тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера»**

По данному разделу - 34 обращений. Основными темами таких обращений являются улучшение жилищных условий, оказания помощи по ремонту жилых помещений, восстановлению жилых помещений после пожаров и т.д.), проблемы в реализации государственной реформы в сфере обращения с ТБО, проблемы с электроснабжением, уличным освещением, благоустройство придомовых территории и кладбищ, создание противопожарной минерализованной полосы,

С 2018 года в Хакасии, как и по всей стране,  внедрена информационная система «Инцидент-менеджмент», главной задачей которой является выявление проблемных вопросов (жалоб) от жителей в соцсетях, оперативное реагирование, подготовка ответа, а самое важное – решение вопроса. При этом среднее время ответа – около 4 часов до суток. Главный результат работы «Инцидент-менеджмента» - это повышение уровня открытости власти всех уровней,  установление «обратной связи», прямого конструктивного диалога с населением через социальные сети. Через систему «Инцидент Менеджмент» с 01.01.2022 по 30.11.2022 зафиксировано 223 инцидента в Аскизском районе, из них Администрацией отработано 73.

С 2021 г. была введена Платформа обратной связи (ПОС), которая позволяет гражданам через форму на портале Госуслуг, мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе» направлять обращения в государственные органы и органы местного самоуправления по широкому спектру вопросов. С помощью этого сервиса в Администрацию Аскизского района было подано 25 обращений по следующим темам: благоустройство образовательных учреждений, уборка мусора, уличное освещение дорог и пешеходных зон, вопросы по социальным выплатам и льготам.

Для информирования населения о деятельности Администрацией Аскизского района активно используется официальный сайт Администрации Аскизского района, где размещаются нормативные документы Администрации, планы мероприятий, сведения об органах МСУ и их подразделениях, о муниципальных нормативных правовых актах, административных регламентах, проектах НПА, сведения о доходах и расходах и т.п. Также размещается актуальная информация организаций, находящихся на территории Аскизского района (ОМВД по Аскизскому району, Росреестр, отделение Пенсионного фонда в Аскизском районе, служба судебных приставов и т.д.). Через аккакунты в социальных сетях, таких как «ВКонтакте», «Одноклассники» пресс-службой Администрации Аскизского района ежедневно публикуется информация о деятельности органов местного самоуправления Аскизского района. Благодаря ежедневным публикациям общественно значимой и полезной информации, мониторингу обратной связи от граждан, Администрация Аскизского района укрепляет коммуникацию и доверие населения к власти.