**Отчет о работе Администрации Аскизского района Республики Хакасия по выполнению Федерального закона от 02.05.2006 года №59-ФЗ**

 **«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»**

 **за 2021 год**

Работа с обращениями граждан в Администрации Аскизского района организована в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом муниципального образования «Аскизский район» Республики Хакасия (принят решением Совета депутатов Аскизского района от 20.12.2005г.№ 5), постановлением Администрации Аскизского района Республики Хакасия от 26.06.2020г. № 409-п «Об утверждении Регламента администрации Аскизского района Республики Хакасия», постановлением Администрации Аскизского района Республики Хакасия от 26.06.2020 г. № 409-п «Об утверждении Инструкции по делопроизводству и порядку рассмотрения обращений граждан в Администрации Аскизского района Республики Хакасия».

За 2021 год в Администрацию Аскизского района поступило 159 обращений граждан, за аналогичный период 2020 года поступило 105 обращений. Анализ поступивших обращений показывает, что произошло увеличение на 34%. Из них 89 обращений (2020 г. - 25) из вышестоящих органов (Аппарат Президента -26, Правительство РХ -35, Прокуратура-13) и других ведомств и организаций, остальныенепосредственно в адрес Администрации. Уменьшилось количество коллективных жалоб на 23% в 2021-13 (2020-16).

Каждое зарегистрированное обращение ставится на учет, контроль ведется в системе автоматизации делопроизводства «Дело». После наложения резолюции руководителя, обращение передается ответственному исполнителю и ставится на контроль. Заявители имеют возможность получить консультацию по оформлению обращений, ознакомиться с материалами по его рассмотрению.

По территориальному распределению поступление обращений жителей сельских и городских поселений Аскизского района:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | письма иобращенияграждан | черезвышестоящиеорганы | коллективныеобращения |
| Бельтирский сельсовет | 39 | 32 | 2 |
| Аскизский сельсовет | 22 | 5 | 4 |
| Аскизский поссовет | 12 | 6 | 1 |
| Балыксинский сельсовет | 13 | 1 | - |
| Бирикчульский сельсовет | 10 | 5 | 1 |
| Вершино-Тейский поссовет | 9 | 7 | 1 |
| Бискамжинский поссовет | 7 | 3 | 1 |
| Усть-Чульский сельсовет | 4 | 3 | 2 |
| Пуланкольский сельсовет | 4 | 9 | 1 |
| Есинский сельсовет | 3 | 2 | - |
| Кызласский сельсовет | 2 | 2 | - |
| Базинский сельсовет | 2 | - | - |
| Усть-Камыштинский сельсовет | 3 | - | - |
| Верх-Аскизский сельсовет | 1 | 1 | - |

В соответствии с Типовым общероссийским классификатором обращений граждан по разделам выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование  | единица измерения  | данные12 мес. 2021г. | данные12 мес. 2020г. |
| Количество обращений граждан, поступивших в органы государственной власти, органы местного самоуправления Республики Хакасия | единиц | 159 |  105 |
| Процент прироста количества обращений граждан, поступивших в органы государственной власти и органы местного самоуправления субъектов Федерации округа, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года ("+","-") | % | +51,4 | **ххххххххххххх** |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Государство, общество, политика». | единиц | 21 | 31 |
| Доля обращений, поступивших по тематическому разделу «Государство, общество, политика», от общего количества поступивших обращений  | % | -32,2 | **ххххххххххххх** |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Социальная сфера» | единиц | 25 | 27 |
| Доля обращений, поступивших по тематическому разделу «Социальная сфера», от общего количества поступивших обращений  | % | -7,4 | **ххххххххххххх** |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Экономика» | единиц | 38 | 23 |
| Доля обращений, поступивших по тематическому разделу «Экономика», от общего количества поступивших обращений  | % | +65,2 | **ххххххххххххх** |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» | единиц | 15 | 7 |
| Доля обращений, поступивших по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность», от общего количества поступивших обращений  | % | +114,2 | **ххххххххххххх** |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» | единиц | 38 | 24 |
| Доля обращений, поступивших по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера», от общего количества поступивших обращений  | % | +58,3 | **ххххххххххххх** |

**Тематический раздел «Государство, общество, политика»**

По данному разделу количество обращений - 21 (в 2020 году -31, уменьшение на 32,2%). Темами таких обращений являются решение земельных вопросов, жалобы сфере отлова и содержания безнадзорных животных, нарушение гражданских прав граждан, об уничтожении произрастания дикорастущей конопли на территории, об оказании помощи по устранению стихийной свалки, опринятии мер по устранению пожароопасной ситуации.

**Тематический раздел «Социальная сфера»**

По данному разделу - 25 обращений (в 2020 году -27, снижение на 7,4%). Основными темами таких обращений являются решение вопросов сработодателями (нарушение трудового кодекса, увольнение, привлечение к дисциплинарному наказанию), о работе образовательных учреждений, о социальных выплатах, о помощи инвалидам, об оказании помощи в связи с жизненными обстоятельствами (трудное материальное положение, пожар и т.д.)

**Тематический раздел «Экономика»**

По данному разделу - 38 обращений (в 2019 году -23, увеличение на 65,2%). Основными темами таких обращений являются отсутствие или нерегулярности пассажирских перевозок из таких населенных пунктов как Бельтирское, Бейка, База, Пуланколь, спорные вопросы по земельным участками с соседями,проблемы с экологией (открытие угольных разрезов, деятельность золотодобывающих организаций) и т.д.

**Тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»**

По данному разделу - 15 обращений (в 2020 году -7, увеличение на 114%). Основными темами таких обращений являются укрепление береговой линии (дамбы) после паводка, транспортная безопасность (укрепление моста)

**Тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера»**

По данному разделу - 38 обращений (в 2020 году -24, увеличение на 58%). Основными темами таких обращений являются улучшение жилищных условий, оказания помощи по ремонту жилых помещений, восстановлению жилых помещений после пожаров и т.д.), мусорная реформа, проблемы с электроснабжением, благоустройство и т.д.

В связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции и введением на территории Республики Хакасия мер повышенной готовности на основании постановления Правительства Республики Хакасия от 13.03.2020 №120 «О введении на территории Республики Хакасия режима повышенной готовности и реализации дополнительных мер по защите населения и территории от чрезвычайных ситуаций на основании Федерального закона от 30.03.1999 №52- ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», постановлением Главного санитарного врача РФ от 18.03.2020 №7 «Об обеспечении режима изоляции в целях предотвращения распространения COVID- 19 Личные и выездные приемы граждан главой Администрации и заместителями не осуществлялся. В связи с этим Администрацией Аскизского района принимались все меры по повышению информационной открытости деятельности органов местного самоуправления, обеспечению оперативной обратной связи с населением путем размещения информации о деятельности органов местного самоуправления через:

социальные сети (ОК, ВКонтакте, Инстаграмм)

социальную площадку «Ютуб»,

публикации в районной газете «Аскизский труженик»;

на радио

информационные стенды в здании Администрации района и её структурных подразделениях;

официальный сайт Администрации района [www.askiz.org](http://www.askiz.org), содержащий перечень информации: сведения об органах МСУ и их подразделениях, о муниципальных нормативных правовых актах, административных регламентах, проектах НПА, сведения о доходах и расходах и т.п.