Отчет о работе Администрации Аскизского района Республики Хакасия по выполнению Федерального закона от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

за 2020 год

Работа с обращениями граждан в Администрации Аскизского района организована в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом муниципального образования «Аскизский район» Республики Хакасия (принят решением Совета депутатов Аскизского района от 20.12.2005г.№ 5), постановлением Администрации Аскизского района Республики Хакасия от 26.06.2020г. № 409-п «Об утверждении Регламента администрации Аскизского района Республики Хакасия», постановлением Администрации Аскизского района Республики Хакасия от 26.06.2020 г. № 409-п «Об утверждении Инструкции по делопроизводству и порядку рассмотрения обращений граждан в Администрации Аскизского района Республики Хакасия».

За 2020 год в Администрацию Аскизского района поступило 105 обращений граждан, за аналогичный период 2019 года поступило 155 обращений. Анализ поступивших обращений показывает, что произошло снижение на 32,2%. Из них 25 обращений (2019 г. - 24) из вышестоящих органов (Аппарат Президента -7, Правительство РХ - 17) и других ведомств, организаций, остальные

непосредственно в адрес Администрации. Уменьшилось количество коллективных жалоб на 34% в 2020-16 (2019 г.-24).

Каждое зарегистрированное обращение ставится на учет, контроль ведется в системе автоматизации делопроизводства «Дело». После наложения резолюции руководителя, обращение передается ответственному исполнителю и ставится на контроль. Заявители имеют возможность получить консультацию по оформлению обращений, ознакомиться с материалами по его рассмотрению.

По территориальному распределению поступление обращений жителей сельских и городских поселений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | письма и  обращения  граждан | через  вышестоящие  органы | Коллективные  обращения |
| Аскизский сельсовета | 18 | 1 | 6 |
| Аскизский поссовет | 12 | 2 | 1 |
| Бельтирский сельсовет | 15 | 8 | - |
| Бирикчульский сельсовет | 15 | 3 | 2 |
| Балыксинский сельсовет | 12 | 3 | 1 |
| Вершино-Тейский поссовет | 6 | 1 | 1 |
| Бискамжинский поссовет | 4 | - | 2 |
| Усть-Чульский сельсовет | 4 | - | 1 |
| Пуланкольский сельсовет | 2 | 2 | - |
| Верх-Аскизский сельсовет | 3 | - | - |
| Усть-Камыштинский сельсовет | 3 | 2 | 2 |
| Кызласский сельсовет | 2 | - | - |
| Есинский сельсовет | 1 | - | - |
| Базинский сельсовет | - | - | - |

В соответствии с Типовым общероссийским классификатором обращений граждан по разделам выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя состояния национальной безопасности | Единица  измерения  показателя | Данные  2020г. | Данные  2019г. |
| Количество обращений граждан, поступивших в органы государственной власти, органы местного самоуправления Республики Хакасия | единиц | 105 | 155 |
| Процент прироста количества обращений граждан, поступивших в органы государственной власти и органы местного самоуправления субъектов Федерации округа, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года | % | -32,2 | ххххххххххххх |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Государство, общество, политика» | единиц | 31 | 20 |
| Доля обращений от общего количества поступивших обращений | % | 55 | ххххххххххххх |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Социальная сфера» | единиц | 27 | 29 |
| Доля обращенийот общего количества поступивших обращений | % | -7 | ххххххххххххх |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Экономика» | единиц | 23 | 41 |
| Доля обращенийот общего количества поступивших обращений | % | -44 | ххххххххххххх |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» | единиц | 7 | 9 |
| Доля обращенийот общего количества поступивших обращений | % | -22.2 | ххххххххххххх |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Жилищно- коммунальная сфера» | единиц | 24 | 57 |
| Доля обращенийот общего количества поступивших обращений | % | -58 | ххххххххххххх |

Тематический раздел «Государство, общество, политика»

По данному разделу наибольшее количество обращений - 31 (в 2019 году -20, увеличение на 55%). Темами таких обращений являются решение земельных вопросов, жалобы сфере отлова и содержания безнадзорных животных, нарушение гражданских прав граждан, об уничтожении произрастания дикорастущей конопли на территории, об оказании помощи по устранению стихийной свалки, о проблемах здравоохранения в поселениях

Тематический раздел «Социальная сфера»

По данному разделу - 27 обращение (в 2019 году -29, снижение на 7%). Основными темами таких обращений являются решение вопросов с

работодателями (нарушение трудового кодекса, увольнение, привлечение к дисциплинарному наказанию), о работе образовательных учреждений, о социальных выплатах, о помощи инвалидам, об оказании помощи в связи с жизненными обстоятельствами (трудное материальное положение, пожар и т.д.)

Тематический раздел «Экономика»

По данному разделу - 23 обращения (в 2019 году -41, снижение на 44%). Основными темами таких обращений являются вопросы роста цен на продукты, межевания земельных участков, оказание содействия в приеме архивных документов, автобусное сообщение)

Тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»

По данному разделу - 7 обращений (в 2019 году - 9, снижение на 22%). Основными темами таких обращений являются оказание содействия в возведении памятника воину ВОВ, о принятии мер по устранению наледи и сохранению моста через реку Аскиз, о принятии мер, в связи с разливом сточных вод, о безопасности граждан в связи с высокими поручнями (здание почты в рп Аскиз)

Тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера»

По данному разделу - 24 обращения (в 2019 году -57, снижение на 58%). Основными темами таких обращений являются улучшение жилищных условий, оказания помощи по ремонту жилых помещений, восстановлению жилых помещений после пожаров и т.д.), проблемам с электроснабжением, благоустройство.

В связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции и введением на территории Республики Хакасия мер повышенной готовности на основании постановления Правительства Республики Хакасия от 13.03.2020 №120 «О введении на территории Республики Хакасия режима повышенной готовности и реализации дополнительных мер по защите населения и территории от чрезвычайных ситуаций на основании Федерального закона от 30.03.1999 №52- ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», постановлением Главного санитарного врача РФ от 18.03.2020 №7 «Об обеспечении режима изоляции в целях предотвращения распространения COVID- 19 Личные и выездные приемы граждан главой Администрации и заместителями не осуществлялся. В связи с этим Администрацией Аскизского района принимались все меры по повышению информационной открытости деятельности органов местного самоуправления, обеспечению оперативной обратной связи с населением путем размещения информации о деятельности органов местного самоуправления через:

* социальные сети (ОК, ВКонтакте, Инстаграмм)
* социальную площадку «Ютуб»,
* публикации в районной газете «Аскизский труженик»;
* радио Аскиза
* информационные стенды в здании Администрации района и её структурных подразделениях;
* официальный сайт Администрации района [www.askiz.org](http://www.askiz.org), содержащий перечень информации: сведения об органах МСУ и их подразделениях, о муниципальных нормативных правовых актах, административных регламентах, проектах НПА, сведения о доходах и расходах и т.п.